

10.11.2025 r.

DPS.A-G.371.5.25

Szanowni Państwo
Benefit Systems S.A.
Plac Europejski 2
00-844 Warszawa

Odpowiedź na pytania Wykonawcy

W odpowiedzi na zapytania Wykonawcy (wpływ w dniu 06.11.2025 r.) w zapytaniu ofertowym, nr **DPS.A-G.371.5.25**, pn. „Świadczenie usług polegających na zapewnieniu dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Domu Pomocy Społecznej „Przyjaźń” w Tarnowskich Górach”, Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1:

Prosimy o potwierdzenie, że nie wyrażają Państwo zgody na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Pracowników i Ich Osób Towarzyszących nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych (np. osoby starsze, dzieci)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że nie dopuszcza wykluczenia ze świadczenia usług sportowo - rekreacyjnych osób nieposiadających telefonów komórkowych. Celem zamówienia jest zapewnienie możliwości korzystania z usług sportowo - rekreacyjnych wszystkim uprawnionym osobom, niezależnie od posiadania urządzeń mobilnych. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić rozwiązanie umożliwiające weryfikację uprawnień i dostęp do usług także dla osób, które nie posiadają telefonów komórkowych.

Pytanie 2:

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności użytkowników abonamentów, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani bezpośrednio od Użytkowników takich danych jak numer PESEL, daty urodzenia i numer telefonu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że nie dopuszcza przetwarzania ani pozyskiwania od Użytkowników lub od Zamawiającego danych osobowych takich jak numer PESEL, data urodzenia czy numer telefonu, o ile nie jest to niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia. Zamawiający stoi na stanowisku, że w celu zapewnienia ochrony danych osobowych oraz zasady minimalizacji ich przetwarzania, Wykonawca powinien ograniczyć zakres gromadzonych informacji do niezbędnego minimum, pozwalającego na prawidłową identyfikację i świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych.

Pytanie 3:

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o potwierdzenie, iż Wykonawcy w ofertach mają przedstawić liczbę obiektów, w których przynajmniej jedna usługa jest świadczona bez żadnej dopłaty?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że oferty Wykonawców **powinny zawierać informację o liczbie obiektów**, w których przynajmniej jedna usługa jest świadczona bez dodatkowych dopłat.

Pytanie 4:

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści postanowienia § 2 ust. 1 lit. h) Umowy, w ten sposób, że Zamawiający dopuszcza możliwość indywidualnych dopłat przez Użytkowników, wnoszonych bezpośrednio na rzecz obiektów partnerskich Wykonawcy w sytuacji kiedy wymaga tego sam obiekt i wynika to wprost z regulaminu obowiązującego w danym obiekcie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający **nie wyraża zgody** na proponowaną zmianę treści postanowienia § 2 ust. 1 lit. h) Umowy. Zamawiający podtrzymuje, że świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych w ramach umowy powinno obejmować **pełny zakres usług określony w ofercie**, bez konieczności ponoszenia przez Użytkowników dodatkowych dopłat, niezależnie od regulaminów poszczególnych obiektów partnerskich.

Ewentualne opłaty wynikające z zasad funkcjonowania poszczególnych obiektów (np. dopłaty za korzystanie z kortów tenisowych, squasha, zajęć premium itp.) powinny zostać **uwzględnione przez Wykonawcę w cenie oferowanego abonamentu** lub w doborze obiektów współpracujących. Zamawiający stoi na stanowisku, że dopuszczenie indywidualnych dopłat przez Użytkowników mogłoby prowadzić do nierównego dostępu do świadczeń oraz naruszać zasadę jednolitości i przejrzystości oferty.

Pytanie 5:

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści postanowień § 7 ust. 1 lit. c)-d) Umowy, dotyczących kar umownych nakładanych na Wykonawcę przez Zamawiającego w ten sposób, żeby Zamawiający miał możliwość nałożenia na Wykonawcę wskazanych w przedmiotowym postanowieniu kar umownych, ale dopiero po bezskutecznym upływie 7 - dniowego terminu wyznaczonego Wykonawcy na piśmie, do naprawy stwierdzonych naruszeń?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający **nie wyraża zgody** na zmianę treści § 7 ust. 1 lit. c)-d) Umowy w proponowanym zakresie. Zamawiający podkreśla, że zapisy dotyczące kar umownych mają charakter **dyscyplinujący** i stanowią narzędzie zapewniające **należyte wykonanie umowy** oraz utrzymanie stabilnego poziomu dostępności obiektów sportowo-rekreacyjnych dla Użytkowników.

W ocenie Zamawiającego wprowadzenie obligatoryjnego 7-dniowego terminu na naprawę naruszeń mogłoby prowadzić do wydłużenia okresów, w których dostępność usług jest ograniczona, co negatywnie wpływałoby na realizację świadczeń po stronie Zamawiającego i jego pracowników. Jednocześnie Zamawiający zaznacza, że w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy (np. nagle zamknięcie obiektu, przyczyny techniczne), każda sytuacja będzie rozpatrywana **indywidualnie**, z należytą starannością i poszanowaniem zasad współpracy, a ewentualne decyzje o naliczeniu kar będą **proporcjonalne i poprzedzone analizą stanu faktycznego**.

Pytanie 6:

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści postanowienia §9 ust. 2 Umowy w ten sposób, że Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, na podstawie przesłanek tam wskazanych, ale dopiero po bezskutecznym upływie 7-dniowego terminu wyznaczonego Wykonawcy na piśmie, do wyjaśnienia lub naprawy stwierdzonych naruszeń?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający **nie wyraża zgody** na zmianę treści § 9 ust. 2 Umowy w proponowanym zakresie.

Uzasadnienie:

- Prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia jest instrumentem **kluczowym dla zapewnienia nieprzerwanej dostępności usług sportowych dla Użytkowników**.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) informuję, iż administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dom Pomocy Społecznej "Przyjaźń" w Tarnowskich Górach z siedzibą przy ul. Włoskiej 24. Pozostałe informacje zostały zamieszczone na stronie BIP Domu Pomocy Społecznej "Przyjaźń" w Tarnowskich Górach (<https://bip.przyjazn.domypomocy.pl>) w zakładce Inspektor Ochrony Danych.

- Wprowadzenie obligatoryjnego 7-dniowego terminu na wyjaśnienie lub naprawę naruszeń mogłoby prowadzić do **opóźnień w reakcji na stwierdzone rażące naruszenia**, co mogłoby negatywnie wpłynąć na realizację umowy i interes Zamawiającego.
- Zamawiający podkreśla, że instytucja rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym dotyczy **tylko rażących naruszeń**, w tym powtarzających się przypadków faktycznej niedostępności lub złej jakości usług, które zagrażają należytej realizacji świadczeń.
- W przypadkach **okoliczności niezależnych od Wykonawcy**, Zamawiający zastrzega możliwość indywidualnego rozpatrzenia sytuacji i proporcjonalnego podejścia do ewentualnego rozwiązania umowy.

Zamawiający informuje jednocześnie, że powyższe odpowiedzi stanowią integralną część zapytania ofertowego nr DPS.A-G.371.5.25. W przypadku zmian w treści zapytania ofertowego, zostanie opublikowana stosowna modyfikacja dokumentacji.

.....
Kierownik Zamawiającego
Dyrektor DPS "Przyjaźń" w Tarnowskie Górach