

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług polegających na zapewnieniu dostępu do obiektów i zajęć sportowo - rekreacyjnych dla pracowników Domu Pomocy Społecznej „Przyjaźń” w Tarnowskich Górach, dzieci pracowników, zgłoszonych przez pracowników osób towarzyszących oraz dostawa kart abonamentowych uprawniających do korzystania z usług rekreacyjnych i sportowych, o zróżnicowanym charakterze w postaci pakietu sportowego w ramach miesięcznego abonamentu, na podstawie którego pracownicy Domu Pomocy Społecznej „Przyjaźń” w Tarnowskich Górach oraz zgłoszone przez nich osoby będą uprawnieni do korzystania z dostępu do wszystkich zaoferowanych obiektów na terenie całego kraju.
2. Zamawiający wymaga, aby karty abonamentowe umożliwiały pracownikom Zamawiającego korzystanie z usług rekreacyjnych i sportowych w minimum 10 obiektach rekreacyjno-sportowych na terenie miasta Tarnowskie Góry, minimum 500 obiektach na terenie województwa śląskiego oraz 4000 obiektów rekreacyjnych i sportowych na terenie całego kraju bez dodatkowych opłat, jeżeli Wykonawca takie posiada.
3. Z uwagi na zmieniającą się co miesiąc liczbę uczestniczących w programie Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo zgłaszania nowych uczestników, począwszy od kolejnego okresu rozliczeniowego (miesięcznego).
4. Wykonawca - za pomocą dostarczonych kart - zapewni pracownikom zamawiającego w ramach umowy dostęp do:
 - a) obiektów sportowo-rekreacyjnych (m.in. basen, sauna, siłownia, klub fitness, lodowisko, ścianka wspinaczkowa, korty do squasha, itp.),
 - b) zajęć sportowo-rekreacyjnych obejmujących różne aktywności: m.in. fitness, aerobik, aqua aerobik, saunę, pływanie, zajęcia na siłowni, sztuki walki, jogę, pilates, taniec, zumba, squash, itp. Wymieniony wyżej zakres usług jest orientacyjnym wskazaniem różnych rodzajów usług.
5. Dostęp do oferowanych obiektów sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Domu Pomocy Społecznej „Przyjaźń” w Tarnowskich Górach, dzieci pracowników oraz zgłoszonych przez pracowników osób towarzyszących Zamawiającego winien posiadać charakter:
 - a) Wszystkie imienne karty muszą zapewnić możliwość korzystania z wybranych przez uprawnionego obiektów tj. w godzinach otwarcia, w których świadczone są usługi przy czym czas trwania jednorazowego pobytu w obiekcie (rozumiany jako czas korzystania z usługi) nie może być krótszy niż 45 minut, a w przypadku korzystania z sauny nie może być krótszy niż 30 minut.
 - b) Użytkownicy kart będą mogli korzystać z różnych usług i zajęć w różnych obiektach sportowych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca, bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji. Wykonawca, w ramach umowy, nieodpłatnie umożliwi także korzystanie z nowo dostępnych usług w ramach pakietu sportowego, świadczonych przez podmioty, z którymi Wykonawca nawiąże współpracę w trakcie trwania umowy z Zamawiającym.
 - c) Zakres usług w ramach pakietu będzie zamieszczony na stronie internetowej Wykonawcy. Wykonawca załączy do oferty wykaz obiektów sportowo-rekreacyjnych z podaniem adresu obiektu, wykazem świadczonych w nich usługach sportowo-rekreacyjnych oraz podaniem czasu dostępności usług w danym obiekcie. Karty będą umożliwiały nieograniczony dostęp do usług określonych w pkt 4, z możliwością korzystania z różnych (dowolnie wybranych) usług tego samego dnia w różnych, dowolnie wybranych przez użytkownika obiektach bez wcześniejszego określenia lokalizacji i dodatkowych opłat.
 - d) Zamawiający zastrzega możliwość korzystania przez pracowników z innych nieodpłatnych usług jak i oferowanych usług za opłatą (poza wykazanymi w ofercie), które zapewniają obiekty w ramach programu (dotyczy to sytuacji gdy opłaty są wprowadzone przez same obiekty sportowo - rekreacyjne i opłata pobierana jest od wszystkich korzystających z danej usługi w ramach wykupionego abonamentu. (Dodatkowa opłata pobierana jest bezpośrednio od uczestnika programu sportowo-rekreacyjnego i nie jest nią obciążony Zamawiający).
6. Rodzaje kart, które Wykonawca winien zapewnić w ramach niniejszego zapytania ofertowego:
 - a) **Karta nielimitowana** dla pracownika/osoby towarzyszącej dająca możliwość kilkukrotnego wejścia tego samego dnia do różnych obiektów na terenie miasta Tarnowskie Góry, województwa śląskiego i całego kraju bez konieczności deklaracji korzystania z określonej lokalizacji oraz możliwości korzystania przez uczestnika z usług w innym obiekcie w tym samym dniu. Jedyne

- przerwy w korzystaniu z usług, jakie są dopuszczone mogą wynikać tylko i wyłącznie z faktu, że dane obiekty sportowo-rekreacyjne wprowadzają limity lub przerwy między zajęciami wynikające z obowiązujących przepisów prawa, zasad bezpieczeństwa korzystania z obiektów i urządzeń sportowo-rekreacyjnych lub obowiązujących w obiektach regulaminów i godzin pracy. Powyższe nie wyklucza jednak możliwości korzystania przez uczestnika z usług w innym obiekcie w tym samym dniu.
- b) **Karta limitowana umożliwiająca wejście 1 raz w ciągu dnia** dla pracownika/osoby towarzyszącej dająca możliwość korzystania z obiektów raz dziennie na terenie miasta Tarnowskie Góry, województwa śląskiego i całego kraju.
 - c) **Karta umożliwiająca wejście 8 razy w miesiącu** dla pracownika/osoby towarzyszącej dająca możliwość korzystania z różnych usług w różnych obiektach raz dziennie miasta Tarnowskie Góry, województwa śląskiego i całego kraju.
 - d) **Karta umożliwiająca wejście 6 razy w miesiącu** dla pracownika/osoby towarzyszącej dająca możliwość korzystania z różnych usług w różnych obiektach raz dziennie miasta Tarnowskie Góry, województwa śląskiego i całego kraju.
 - e) **Karta dla dziecka** pracownika do lat 15 dająca możliwość kilkukrotnego korzystania z różnych basenów/Aquaparków w tym samym dniu na terenie miasta Tarnowskie Góry oraz województwa śląskiego, bez konieczności deklaracji korzystania z określonej lokalizacji (karta basenowa).
 - f) **Karta dla dziecka** pracownika do lat 15, dająca możliwość kilkukrotnego wejścia do różnych obiektów tego samego dnia, na terenie miasta Tarnowskie Góry oraz województwa śląskiego, bez konieczności deklaracji korzystania z określonej lokalizacji. Karta umożliwiająca korzystanie z usług takich jak: basen, aquapark, ściana wspinaczkowa, park linowy, sala zabaw, sztuki walki, taniec, lodowisko.
 - g) **Karta dla dziecka** pracownika od 15 do 26 roku życia, dająca możliwość kilkukrotnego wejścia do różnych obiektów tego samego dnia, na terenie miasta Tarnowskie Góry oraz województwa śląskiego, bez konieczności deklaracji korzystania z określonej lokalizacji oraz możliwości korzystania przez uczestnika z usług w innym obiekcie.
 - h) **Karta dla seniora** (powyżej 60 roku życia) dająca możliwość korzystania jeden raz dziennie z różnych usług w różnych obiektach na terenie miasta Tarnowskie Góry, województwa śląskiego i całego kraju.
7. Poprzez jedno wejście/dostęp rozumie się skorzystanie z jednej formy aktywności w ramach jednego obiektu sportowo – rekreacyjnego i brak możliwości skorzystania z usług innego obiektu lub tego samego obiektu w ciągu dnia, w którym wykorzystano wejście.
 8. W związku z tym, że zakup kart współfinansowany jest z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, nie dopuszcza się obiektów, gdzie świadczone są wyłącznie usługi o takim charakterze jak: zabiegi kosmetyczne, fryzjerstwo, masaże, solaria itp.
 9. Pod pojęciem „obiekt sportowo-rekreacyjny” rozumie się jeden budynek/zespół budynków lub samodzielny lokal, w którym świadczone są usługi objęte przedmiotem zamówienia. Jeżeli dwa lub więcej niezależnych podmiotów prawnych lub osób fizycznych świadczących usługi zgodne z przedmiotem zamówienia są zlokalizowane w odrębnych lokalach tego samego budynku, winny zostać zakwalifikowane jako odrębne obiekty. Ciężar udowodnienia powyższego faktu spoczywa na Wykonawcy.
 10. Jeżeli w trakcie realizacji umowy stanowiącej przedmiot postępowania w efekcie niniejszego zamówienia Wykonawca rozszerzy ofertę o nowe obiekty i/ lub usługi sportowo - rekreacyjne, wówczas Wykonawca umożliwi korzystanie z nowo dostępnych usług użytkownikom programu w ramach zawartej umowy. Dostęp do nowych obiektów i/ lub usług sportowo - rekreacyjnych nie spowoduje wzrostu cen jednostkowych określonych w ofercie, świadczenie usług będzie odbywało się bez jakichkolwiek dopłat w ramach zaproponowanej ceny karty, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający dopuszcza możliwość pobierania dodatkowych opłat przez obiekty sportowo - rekreacyjne do wybranych usług świadczonych przez nie.
 11. Aktualna lista usług wraz z ich opisem oraz wszelkimi informacjami dotyczącymi czasu, form korzystania oraz nowych podmiotów, o których mowa w niniejszym zapytaniu, będzie zawsze ogólnodostępna np. na stronie internetowej Wykonawcy.
 12. Szacunkowa liczba kart abonamentowych w całym okresie trwania umowy:
 - 1) **Karta nielimitowana** dla pracownika

2) Karta nielimitowana dla osoby towarzyszącej	4 szt.
3) Karta limitowana umożliwiające wejście 1 raz w ciągu dnia dla pracownika	6 szt.
4) Karta limitowana umożliwiające wejście 1 raz w ciągu dnia dla osoby towarzyszącej	4 szt.
5) Karta umożliwiające wejście 8 razy w miesiącu dla pracownika	9 szt.
6) Karta umożliwiające wejście 8 razy w miesiącu dla osoby towarzyszącej	6 szt.
7) Karta umożliwiające wejście 6 razy w miesiącu dla pracownika	11 szt.
8) Karta umożliwiające wejście 6 razy w miesiącu dla osoby towarzyszącej	4 szt.
9) Karta dla dziecka pracownika do lat 15 (karta basenowa)	2 szt.
10) Karta dla dziecka pracownika do lat 15 (basen, aquapark, ściana wspinaczkowa, park linowy, sala zabaw, sztuki walki, taniec, lodowisko).	1 szt.
11) Karta dla dziecka pracownika od 15 do 26 roku życia	2 szt.
12) Karta dla seniora (powyżej 60 roku życia)	2 szt.

RAZEM: 60 szt.

13. Wskazana w punkcie 12 OPZ liczba kart abonamentowych jest szacunkowym zakresem. Liczba kart będzie zależała od rzeczywistych potrzeb pracowników Zamawiającego. Przedstawione w OPZ ilości są wielkościami orientacyjnymi i mogą ulec zmianie (zmniejszeniu lub zwiększeniu), w trakcie trwania umowy w ramach zamówień zamiennie bilansujących do wartości umowy.
14. Liczba osób zatrudnianych przez Zamawiającego ogółem: 90 osób.
15. Usługa będzie realizowana przez 12 miesięcy, tj. od 01.01.2026 roku do 31.12.2026 roku lub do wyczerpania kwoty brutto, w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi jako pierwsze.
16. Dopuszczonym przez Zamawiającego sposobem weryfikacji i dostępu użytkowników do obiektów sportowo - rekreacyjnych jest imienna karta w postaci fizycznej lub elektronicznej lub inny bezpłatny dostęp elektroniczny, po okazaniu którego wraz z dokumentem tożsamości użytkownik może rozpocząć korzystanie z usług. Zamawiający dopuszcza weryfikację imiennej karty wyłącznie na podstawie dokumentu ze zdjęciem, imieniem i nazwiskiem użytkownika. Dopuszcza się możliwość korzystania z karty elektronicznej, pod warunkiem jednoczesnego zapewnienia możliwości podstawowej weryfikacji, tj. imiennego karnetu wraz z dokumentem tożsamości.
 UWAGA: Zamawiający informuje, że w sytuacji kiedy osoba uprawniona nie korzysta z telefonu lub karty w postaci elektronicznej/aplikacji mobilnej lub nie wyrazi zgody na kartę w postaci elektronicznej, Wykonawca winien zapewnić dostęp z wykorzystaniem karty w postaci fizycznej jako formy identyfikacji. Wykonawca powinien zapewnić równocześnie dwie formy weryfikacji do wyboru, w formie wygodnej dla Użytkownika.
17. Karty imienne muszą być aktywne przez cały czas trwania umowy. Wykonawca nie będzie pobierał opłat za wydanie nowych kart/duplikatów oraz za zablokowanie kart osób rezygnujących.
18. Zamawianie kart abonamentowych dla pracowników i pozostałych osób będzie odbywało się następująco:
 - a) Wszystkie czynności dotyczące zamawiania, zawieszania, dezaktywowania kart abonamentowych dokonuje tylko upoważniony Pracownik Zamawiającego, na wniosek i za zgodą pracownika, za pośrednictwem platformy bądź poprzez inną formę rejestracji przyjętą u Wykonawcy. Zamawiane karty zostają przesłane na adres wskazany przez Zamawiającego celem dystrybucji jego pracownikom.
 - b) Imienne karty w postaci fizycznej (umożliwiające dostęp do obiektów) zostaną dostarczone Zamawiającemu najpóźniej w terminie 5 dni od daty podpisania umowy.
 - c) Przed rozpoczęciem świadczenia usług, Zamawiający przekaze Wykonawcy listę Pracowników, zawierającą niezbędne dane (Zamawiający nie dopuszcza podawania numerów PESEL pośrednio i bezpośrednio oraz pełnej daty urodzenia Użytkowników).
 - d) Zamawianie kart w trakcie realizacji umowy dla uczestników programu powinno nastąpić na minimum 10 dni przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego (tj. miesiąca).
 - e) Upoważniony pracownik Zamawiającego zamawia dodatkowe karty abonamentowe dla uczestników również przez platformę Wykonawcy.
 - f) Zamawiający nie ponosi żadnych innych dodatkowych kosztów związanych ze świadczonymi usługami.
19. Za wystawianie i dostarczanie kart do siedziby Zamawiającego Wykonawca nie będzie pobierał dodatkowych opłat.
20. W przypadku zgubienia karty przez pracownika Zamawiającego, w tym karty dla pozostałych użytkowników, Wykonawca gwarantuje wystawienie duplikatu w ciągu 5 dni roboczych.

21. Wykonawca zobowiązany będzie do 10 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu wykonania usługi przysyłać Zamawiającemu wykaz ilościowy obejmujący swym zakresem ilości aktywnych kart z podziałem na poszczególne rodzaje (pracownik, osoba towarzysząca, dziecko, itd.) za miesiąc poprzedni.
22. Okres rozliczeniowy - 1 miesiąc. (W przypadku świadczenia usługi dostępu do obiektów i zajęć sportowo - rekreacyjnych przez Wykonawcę przez niepełny miesiąc wynagrodzenie zostanie naliczone proporcjonalnie do ilości dni, przez które była ona świadczona).
23. Zamawiający, przewiduje dofinansowanie usługi z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych na poziomie zależnym od kryteriów dochodowych jego pracowników oraz z wynagrodzeń pracowników. Karty dodatkowe (dla dzieci i osób towarzyszących) będą finansowane w całości z wynagrodzeń pracowników. Płatnikiem całości należności wobec Wykonawcy będzie Zamawiający. Cena imiennego karnetu zapewniającego miesięczny dostęp do korzystania z usług stanowiących przedmiot zamówienia w wymaganej przez Zamawiającego minimalnej ilości obiektów winna obejmować całość świadczenia przedmiotu zamówienia bez jakichkolwiek dopłat, chyba że dopłaty wprowadzone są przez same punkty sportowo-rekreacyjne.
24. Dla osób niebędących pracownikami Zamawiający nie dofinansowuje usługi.
25. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za faktyczną liczbę Użytkowników w danym okresie rozliczeniowym (miesiącu). Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty w trakcie trwania Umowy wynagrodzenia za faktycznie zrealizowaną część przedmiotu Umowy.
26. Zamawiający wymaga przedłożenia łącznie z fakturą ewentualnie wskazania w treści faktury informacji dotyczących liczby i typów użytkowników korzystających z usług w danym miesiącu.
27. Użytkownik - pracownik Domu Pomocy Społecznej „Przyjaźń” w Tarnowskich Górach, a także inna osoba zgłoszona do programu, uprawniona do korzystania z usług i obiektów sportowo-rekreacyjnych.
28. Pracownik - osoba zatrudniona w Domu Pomocy Społecznej „Przyjaźń” w Tarnowskich Górach.